



TOBBUYUM

ARABULUCULUK VE UYUŞMAZLIK
ÇÖZÜM MERKEZİ

www.tobbuyum.com.tr



TOBBUYUM A.Ş. bir TOBB iştirakidir.

TOBB & TOBBUYUM

Türkiye’de özel sektörün mesleki üst kuruluşu ve yasal temsilcisi olan **Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)** girişimleri ile iş dünyasında ve toplumda ulusal ve uluslararası ölçekte yaşanan uyuşmazlıkların sürdürülebilir ve kalıcı çözümlere ulaşmasına yardımcı olmak amacıyla **09.12.2020’de TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi** kurulmuştur.

TOBBUYUM; kurulduğu günden itibaren uyuşmazlıkların, etkin, tarafsız, bağımsız, adil, süratli ve ekonomik bir şekilde çözüme kavuşturulmasına yönelik bilimsel, akademik ve kültürel çalışmalar yaparak bilime ve ülke ekonomisine katkı sağlamayı amaçlayan ve profesyonel kadrosu ile uyuşmazlık içerisinde olan taraflar için kalıcı ve sürdürülebilir çözümler üreten yenilikçi, ilkeli ve çağdaş bir alternatif uyuşmazlık çözüm merkezi olarak faaliyet göstermeye devam etmektedir.



Sıkılmış yumrukla el sıkışılmaz.

Gandhi



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986

NEDEN TOBBUYUM?

1

TOBBUYUM Akredite Arabulucu ve TOBBUYUM MED-ARB Hakemi Listeleri; TOBBUYUM AKADEMİ'nin alanında uzman kadrosu tarafından verilen akreditasyon eğitimlerine katılarak tüm seçim ve değerlendirme aşamalarını başarı ile geçen, iletişim ve müzakere becerilerine sahip, yeterli bilgi ve tecrübe seviyesine ulaşmış, ulusal ve uluslararası düzeyde etkin ve verimli **arabuluculuk ve hakemlik faaliyeti yapabilen arabulucular ve hakemlerden oluşmaktadır.**

2

İş dünyasında ve toplumda, ulusal veya uluslararası alanda yaşanan uyuşmazlıkların **"gizli", "etkin", "adil" "tarafsız", "bağımsız", "süratli" ve "ekonomik"** bir şekilde çözüme kavuşturulması taraflar adına **TOBBUYUM** tarafından teminat altına alınmaktadır.

**UZMAN KADRO – PROFESYONEL HİZMET
KALICI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇÖZÜMLER**



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986

ARABULUCULUK

4

Uyuşmazlık içerisinde olan tarafların, **arabulucu** yardımı ile eşit şartlarda müzakere ettikleri ve sorunlarını birlikte çözmeye çalıştıkları bir **alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemi olan arabuluculuk**; gizliliğin esas alındığı, özgür iradeye dayalı, yargılama dışı ve dostane bir süreçtir. **Arabuluculuk** görüşmeleri ile sorunların belirlenmesi, yanlış anlaşılmaların ortadan kaldırması ve çözümlerin keşfedilmesi amaçlanır.

TAHKİM

Uyuşmazlık içinde olan tarafların, aralarında mevcut olan ihtilafı mahkemeler yerine kendi seçtikleri **hakem adı verilen özel kişiler aracılığıyla nihai olarak çözüme kavuşturdukları bir alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemi olan tahkim**; taraf iradelerine dayanan, gizliliğin esas alındığı, hızlı ve ekonomik bir yargılama sürecidir.

Tahkim yargılaması ile taraflar arasındaki uyuşmazlığın esası hakkında süratli bir şekilde ve bağlayıcı bir karar verilerek, uyuşmazlığın nihai olarak çözüme kavuşturulması amaçlanır.

Tarafların, üzerinde serbestçe tasarruf edebilecekleri ve konusu itibarıyla **arabuluculuk ve/veya tahkime** elverişli olan her türlü özel hukuk uyuşmazlığıyla ilgili olarak mahkemeye başvurmadan önce veya mahkeme sürecinde arabulucuya, hakeme veya bünyesinde **alanında uzman arabulucu ve hakem bulunduran bir alternatif uyuşmazlık çözüm merkezine başvurmayı tercih etmesi mümkündür.**



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986

ARABULUCULUK - TAHKİM (MED-ARB)

- ▶ **MED-ARB**, dünyada ve ülkemizde arabuluculuk ve tahkim unsurlarını birleştiren bir uyuşmazlık çözüm yöntemi olup, uyuşmazlık içinde olan tarafların, arabuluculuk sürecinde anlaşamamaları halinde ihtilaf hakkında bağlayıcı ve nihai bir karar verilmesini amaçlar.
- ▶ **MED-ARB** süreci, tarafsız ve bağımsız bir üçüncü kişi olan arabulucunun, iletişim ve müzakere tekniklerini kullanarak uyuşmazlık içerisinde olan tarafların kalıcı ve sürdürülebilir bir anlaşmaya varmalarına yardımcı olmasıyla başlar. Tarafların arabuluculuk yoluyla bir çözüme ulaşamamaları durumunda ise tarafsız ve bağımsız bir hakemin uyuşmazlık hakkında nihai ve yasal olarak bağlayıcı bir karar verdiği tahkim yargılaması sürecine geçilir.

Uyuşmazlık içerisinde olan tarafların, kalıcı ve sürdürülebilir çözümlere ulaşabilmesinin sağlanması ve **MED-ARB** sürecinin gizli, adil ve tarafsız bir şekilde yürütüldüğüne ilişkin potansiyel endişelerinin giderilmesi amacıyla süreç içerisinde görev alan arabulucu ve/veya hakemlerin iletişim ve müzakere becerisine sahip, deneyimli, tarafsız, bağımsız ve yetkin kişiler arasından seçilmesi de önemlidir.



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986

ALTERNATİF UYUŞMAZLIK

ÇÖZÜM YÖNTEMİNİN AVANTAJLARI NELERDİR?

- Yargı yoluna kıyasla daha hızlıdır.
- Yargı yoluna kıyasla daha ekonomik ve düşük maliyetlidir.
- Süreç tarafların istekleri doğrultusunda ilerler.
- Çözüm sürecinde gizlilik ilkesi geçerli olduğu için taraflar arasındaki ilişkiler zarar görmeden gelecekte de devam eder.
- Süreç sonunda alınan karar kesin hüküm niteliğinde olup mahkeme kararına eş değerdir.

“

Arbuluculuk bir kazan-kazan yöntemidir.
Toplumsal barışa da katkı sağlar

M. Rifat Hisarcıklıoğlu



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986

ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARINA NASIL BAŞVURULUR?

Uyuşmazlık içerisinde olan tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebilecekleri bir konuda **ARABULUCULUK, TAHKİM veya MED-ARB** çözüm yöntemine gidebilmesi için taraflar arasında mevzuatın aradığı birtakım şartları ihtiva eden geçerli bir sözleşmenin bulunması şarttır.

Bu sözleşme, ayrı bir sözleşme şeklinde yapılabileceği gibi bir sözleşmenin içinde kayıt olarak da yer verilebilir. Ayrıca sözleşmenin yazılı olması ve herhangi bir kayıt ve şarta bağlanmamış olması da gereklidir. Aksi takdirde taraflar, sözleşmenin geçersizliğine bağlanan hükümlerle karşı karşıya kalabilir.

Doğmuş veya doğabilecek uyuşmazlıkların TOBBUYUM bünyesinde görev alan nitelikli ve profesyonel arabulucular veya hakemler aracılığıyla çözülmesini tercih eden taraflar, bu broşürde örnekleri bulunan TOBBUYUM Arabuluculuk, Tahkim veya MED-ARB şartını sözleşmelerine ekleyerek adil, kalıcı ve sürdürülebilir çözümlere ulaşabilirler.



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986

SÖZLEŞMELERİNİZE EKLEYİNİZ !

8

TOBBUYUM ARABULUCULUK ŞARTI

"Bu sözleşmeden doğan ve bu sözleşme ile ilgili uyuşmazlıklar, TOBB UYUM nezdinde ve TOBB UYUM Arabuluculuk Kuralları'nda belirtilen esaslar çerçevesinde arabuluculuk yoluyla çözülecektir."

TOBBUYUM TAHKİM ŞARTI

"Bu sözleşmeden doğan ve bu sözleşme ile ilgili uyuşmazlıklar, TOBB UYUM nezdinde ve TOBB UYUM Tahkim Kuralları'nda belirtilen esaslar çerçevesinde tahkim yoluyla çözülecektir."

TOBBUYUM MED-ARB ŞARTI

"Bu sözleşmeden doğan ve bu sözleşme ile ilgili uyuşmazlıklar, TOBB UYUM nezdinde, TOBB UYUM Arabuluculuk-Tahkim Kuralları çerçevesinde arabuluculuk-tahkim yoluyla çözülecektir. Taraflar, uyuşmazlıklarını, TOBB UYUM Arabuluculuk-Tahkim Kuralları uyarınca öncelikle arabuluculuk yoluyla çözeceklerdir. Arabuluculuk yoluyla anlaşma sağlanamadığı takdirde, uyuşmazlık tahkim yoluyla çözülecektir."

* Tahkim dili, tahkim yeri, hakem sayısı ve uyuşmazlığın esasına uygulanacak hukuk kuralları taraflarca serbestçe kararlaştırılabilir.



www.tobbuyum.com.tr



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986